Главе Дубенского

муниципального района

 В.Н.Нефедову

11.04.2023

**Анализ работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию**

**Дубенского муниципального района в 1 квартале 2023г.**

 За 1 квартал 2023 года в адрес Главы Дубенского муниципального района направлено 11 обращений, в том числе из них 10 - письменных и 1-устное, за 1 квартал в 2022 года - 18 обращений, в том числе 18-письменных и 0-устных.

Часть письменных обращений поступала не напрямую от граждан, а через иные органы власти. Всего таких обращений в 1 квартале 2023 - 4, в 2022г.- 12 обращений:

 из Администрации Главы РМ и Правительства РМ поступило – 4 обращения.

 Напрямую от граждан поступило в 2023г. - 6 письменных обращений,

в 1 квартале 2022г.- 6 обращений.

Из числа обращений в основном лидируют заявления граждан.

 Проведя анализ наиболее часто направляемых гражданами письменных

предложений, жалоб, заявлений можно сделать вывод, что в 1 квартале 2023 года предложения, заявления, жалобы поступили по следующим направлениям:

**Управление по строительству, ЖКХ и перспективному развитию - 3 обращения за 1 квартал 2023г., за 1 квартал 2022г. - 2 обращения.**

По вопросам:

по вопросам дорог и автобусного сообщения - 2, за 1 квартал 2022г.- 1

 о соответствии жилья санитарным нормам – 1, за 1 квартал 2022г.- 0

**Управление по социальной работе – 1 обращение за 1 квартал 2023г., за 1 квартал 2022г. -2 обращения.**

По вопросам:

о выплатах в связи со смертью участника СВО – 1, за 1 квартал 2022г. – 0,

**Управление по работе с отраслями АПК и ЛПХ граждан - 1 обращение за 1 квартал 2023г., за 1 квартал 2022г. – 0 обращений.**

По вопросам:

Неправомерной обработке полей ядохимикатами -1, за 1 квартал 2022г.-0.

**Управление по имущественным и земельным отношениям – 1 обращение за 1 квартал 2023г., за 1 квартал 2022г. -0 обращений.**

По вопросам;

Предоставления помещения для встречи с избирателями – 1, за 1 квартал 2022г. -0.

В вышестоящие органы государственной и исполнительной власти граждане

обращались в основном по вопросам:

о строительстве дороги - 1

об оказании содействия в трудоустройстве - 1

об установке газового оборудования - 2

За 1 квартал 2023г. в ходе личного приема был принят 1 человек, в 1 квартале 2022 года личный прием граждан не осуществлялся в связи с эпидемиологической обстановкой в стране.

В ходе личного приема граждан рассматривались вопросы:

водоснабжения – 1.

 Все поступившие обращения граждан фиксировались в день приема и передавались на рассмотрение главе Дубенского муниципального района.

 На все поставленные в обращениях граждан вопросы администрацией Дубенского муниципального района в рамках своей компетенции были даны соответствующие разъяснения в установленные законодательством сроки.

 Коррупциогенные факторы в обращениях граждан не выявлены.

Распределение письменных обращений, поступивших напрямую от граждан,

 по поселениям Дубенского муниципального района:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование поселения | Количество обращений |
|  | За 1 квартал 2023г. | За 1квартал 2022г. | % к предыдущему периоду |
|  |  |  |  |
| Дубенское | 1 | 3 | -300% |
| Поводимовское | 0 | 0 | 0 |
| Ардатовское | 0 | 0 | 0 |
| Пуркаевское | 0 | 0 | 0 |
| Ломатское | 0 | 1 | -100% |
| Красинское | 0 | 0 | 0 |
| Чеберчинское | 0 | 0 | 0 |
| Енгалычевское | 0 | 1 | -100% |
| Кабаевское | 1 | 0 | 100% |
| Кочкуровское | 0 | 0 | 0 |
| Моргинское | 0 | 0 | 0 |
| Петровское  | 1 | 0 | 100% |
|  |  |  |  |

3 обращения поступило из г. Саранск.

Заместитель начальника

организационно-правового управления

администрации Дубенского

муниципального района Спиридонова Е.В.

Исп. Спиридонова Е.В.

Тел. (883447)2-16-78