Главе Дубенского

муниципального района

В.Н.Нефедову

06.07.2023

**Анализ работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию**

**Дубенского муниципального района во 2**

**квартале 2023г.**

За 2 квартал 2023 года в адрес Главы Дубенского муниципального района направлено 34 обращения, в том числе из них 24-письменных и 10-устных, за 2 квартал в 2022 года - 16 обращений, в том числе 16-письменных и 0-устных.

Часть письменных обращений поступала не напрямую от граждан, а через иные органы власти. Всего таких обращений во 2 квартале 2023 - 13,

в 2022г.- 6 обращений:

из Администрации Главы РМ и Правительства РМ поступило – 8,

из Администрации Президента РФ – 2,

из Роспотребнадзора по РМ – 1,

из Региональной общественной премной председателя партии «Единая Россия» по РМ – 1,

из Филиала Государственного Фонда «Защитники Отечества» по РМ – 1 обращение.

Напрямую от граждан поступило во 2 квартале 2023г. - 11 письменных обращений,

во 2 квартале 2022г.- 10 обращений.

Из числа обращений в основном лидируют заявления граждан.

Проведя анализ наиболее часто направляемых гражданами письменных

предложений, жалоб, заявлений можно сделать вывод, что во 2 квартале 2023 года предложения, заявления, жалобы поступили по следующим направлениям:

**Отдел строительства, архитектуры и ЖКХ - 6 обращений за 2 квартал 2023г., за 2 квартал 2022г. - 4 обращения.**

По вопросам:

о ремонте дороги – 2, за 2 квартал 2022г.- 1

о проведении ремонта в жилом помещении – 3, за 2 квартал 2022г. – 0

об устранении несанкционированной свалки – 1, за 2 квартам 2022г. – 0.

**Управление по социальной работе – 4 обращения за 2 квартал 2023г., за 2 квартал 2022г. -5 обращений.**

По вопросам:

о возвращении ребенка в семью из соц.приюта – 2, за 2 квартал 2022г. – 0,

о закрытии школы в с.Петровка – 1, за 2 квартал 2022г. – 0,

о работе музея в с.Ломаты -1, за 2 квартал 2022г. – 0.

**Управление по работе с отраслями АПК и ЛПХ граждан – 1 обращение за 2 квартал 2023г., за 2 квартал 2022г. -0 обращений.**

По вопросам:

О проведении проверки по факту гибели пчел – 1, за 1 квартал 2022г. -0.

В вышестоящие органы государственной и исполнительной власти граждане

обращались в основном по вопросам:

о строительстве дороги - 2

об организации водоснабжения - 2

по жилищному вопросу - 3

по земельному вопросу – 3

об организации вывоза ТКО – 1,

о нарушении санитароно-эпидимиологических норм – 1,

об установке пандуса – 1 обращение.

За 2 квартал 2023г. в ходе личного приема было принято 10 человек, в 2 квартале 2022 года личный прием граждан не осуществлялся в связи с эпидемиологической обстановкой в стране.

В ходе личного приема граждан рассматривались вопросы:

водоснабжения – 3,

трудоустройства – 1,

земельный вопрос – 1,

жилищный вопрос – 1,

ремонт дороги – 1,

личный вопрос – 3 обращения.

Все поступившие обращения граждан фиксировались в день приема и

передавались на рассмотрение главе Дубенского муниципального района.

На все поставленные в обращениях граждан вопросы администрацией Дубенского муниципального района в рамках своей компетенции были даны соответствующие разъяснения в установленные законодательством сроки.

Коррупциогенные факторы в обращениях граждан не выявлены.

Распределение письменных обращений граждан по поселениям Дубенского

муниципального района поступивших напрямую:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование поселения | Количество обращений | | |
|  | За 2 квартал  2023г. | За 2квартал  2022г. | % к предыдущему  периоду |
| Дубенское | 5 | 13 | -260% |
| Поводимовское | 0 | 0 | 0 |
| Ардатовское | 0 | 0 | 0 |
| Пуркаевское | 1 | 0 | 100% |
| Ломатское | 1 | 0 | 100% |
| Красинское | 0 | 0 | 0 |
| Чеберчинское | 0 | 0 | 0 |
| Енгалычевское | 1 | 0 | 100% |
| Кабаевское | 0 | 0 | 0 |
| Кочкуровское | 0 | 0 | 0 |
| Моргинское | 0 | 0 | 0 |
| Петровское | 2 | 0 | 200% |

1 обращение поступило из г. Саранск.

Заместитель начальника

организационно-правового управления

администрации Дубенского

муниципального района Спиридонова Е.В.

Исп. Спиридонова Е.В.

Тел. (883447)2-16-78