Главе Дубенского

муниципального района

В.Н.Нефедову

09.10.2023г.

**Анализ работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию**

**Дубенского муниципального района в 3**

**квартале 2023г.**

За 3 квартал 2023 года в адрес главы Дубенского муниципального района направлено 31 обращение, в том числе из них 27-письменных и 4-устных, за 3 квартал в 2022 года - 22 обращения, в том числе 15-письменных и 7-устных.

Часть письменных обращений поступала не напрямую от граждан, а через иные органы власти. Всего таких обращений в 3 квартале 2023г. - 19, в 2022г.- 6 обращений:

из Администрации Главы РМ и Правительства РМ поступило – 5,

из Администрации Президента РФ – 9,

из Прокуратуры Дубенского района – 1,

от ГУ МЧС России по РМ – 1,

от Уполномоченного по правам ребенка – 1

из Государственного Собрания РМ – 2 обращения.

Напрямую от граждан поступило в 3 квартале 2023г. - 8 письменных обращений,

в 3 квартале 2022г.- 9 обращений.

Из числа обращений в основном лидируют заявления граждан.

Проведя анализ наиболее часто направляемых гражданами письменных предложений, жалоб, заявлений можно сделать вывод, что в 3 квартале 2023 года предложения, заявления, жалобы поступили по следующим направлениям:

**Отдел строительства, архитектуры и ЖКХ - 5 обращения за 3 квартал 2023г., за 3 квартал 2022г. - 6 обращений.**

По вопросам:

о ремонте дороги – 2, за 3 квартал 2022г. – 2,

по вопросам водоотведения – 1, за 3 квартал 2022г. – 0,

о проведении ремонта в жилом помещении – 1, за 3 квартал 2022г. – 0,

о вырубке деревьев – 1, за 3 квартал 2022г. – 0.

**Отдел ЗАГС – 1 обращение за 3 квартал 2023г., за 3 квартал 2022г. обращений не было.**

По вопросам:

поиска родственников – 1, за 3 квартал 2021г. – 0.

**Организационно-правовое управление – 1 обращение за 3 квартал 2023г., за 3 квартал 2022г. - 2 обращения.**

По вопросам:

о выдаче копии решения Совета депутатов – 1, за 3 квартал 2022г. - 0.

**Управление по взаимодействию с территорией Дубенского поселения – 1 обращение за 3 квартал 2023г., за 3 квартам 2022г. – 0 обращений.**

По вопросвм:

Устройство дренажной канавы – 1, за 3 квартал 2022г. – 0.

В вышестоящие органы государственной и исполнительной власти граждане

обращались в основном по вопросам:

об оказании помощи семьям участникам СВО - 7

о ремонте дороги - 2

о незаконно возведенных постройках - 2

об обеспечении жильем детей-сирот - 3

об установке остановочного павильона – 1

об уличном освещении – 2

о закрытии средней общеобразовательной школы - 2.

За 3 квартал 2023г. в ходе личного приема было принято 4 человека, за 3 квартал 2022 года – 7 человек.

По устным обращениям лидирующее место занимают вопросы:

жилищный вопрос - 1

трудоустройство - 1

земельный вопрос – 2.

Все поступившие обращения граждан фиксировались в день приема и

передавались на рассмотрение главе Дубенского муниципального района.

На все поставленные в обращениях граждан вопросы администрацией Дубенского муниципального района в рамках своей компетенции были даны соответствующие разъяснения в установленные законодательством сроки.

Коррупциогенные факторы в обращениях граждан не выявлены.

Распределение письменных обращений граждан по поселениям Дубенского

муниципального района поступивших напрямую:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование поселения | Количество обращений | | |
|  | За 3 квартал  2023г. | За 3квартал  2022г. | к предыдущему  периоду |
| Дубенское | 4 | 5 | -1 |
| Поводимовское | 0 | 0 | 0 |
| Ардатовское | 1 | 0 | 1 |
| Пуркаевское | 0 | 0 | 0 |
| Ломатское | 0 | 2 | -2 |
| Красинское | 1 | 0 | 1 |
| Чеберчинское | 0 | 0 | 0 |
| Енгалычевское | 1 | 0 | 1 |
| Кабаевское | 0 | 0 | 0 |
| Кочкуровское | 0 | 1 | -1 |
| Моргинское | 0 | 0 | 0 |
| Петровское | 0 | 0 | 0 |

1 обращение поступило из г.Дзержинска.

Заместитель начальника

организационно-правового управления

администрации Дубенского

муниципального района Спиридонова Е.В.