Главе Дубенского

муниципального района

 В.Н.Нефедову

15.01.2024

**Анализ работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию**

**Дубенского муниципального района в 4**

 **квартале 2023г.**

 За 4 квартал 2023 года в адрес главы Дубенского муниципального района направлено 25 обращений, в том числе из них 19 - письменных и 6 - устных, за 4 квартал в 2022 года - 30 обращений, в том числе 20 - письменных и 10 - устных.

 Часть письменных обращений поступала не напрямую от граждан, а через иные органы власти. Всего таких обращений в 4 квартале 2023г. - 11, в 2022г.- 12 обращений:

 из Администрации Главы РМ и Правительства РМ поступило – 3,

 из Администрации Президента РФ – 3;

 из Управления Роспотребнадзора по Республике Мордовия в Чамзинском, Ардатовском, Атяшевском , Большеберезниковском, Дубенском районах – 2;

 из регионального отделения ОБЩЕРОССИЙСКОГО НАРОДНОГО ФРОНТА в РМ – 1;

 из Фонда Защитники Отечества в РМ – 1;

 от Уполномоченного по правам ребенка в РМ – 1.

 Напрямую от граждан поступило в 4 квартале 2023г. - 8 письменных обращений,

в 4 квартале 2022г.- 8 письменных обращений.

 Из числа обращений в основном лидируют заявления граждан.

 Проведя анализ наиболее часто направляемых гражданами письменных предложений, жалоб, заявлений можно сделать вывод, что в 4 квартале 2023 года предложения, заявления, жалобы поступили по следующим направлениям:

 **Управление по строительству, ЖКХ и перспективному развитию - 2 обращения за 4 квартал 2023г., за 4 квартал 2022г. - 5 обращений.**

По вопросам:

об автобусном сообщении – 1, за 4 квартал 2022г.- 0

по ремонту крыши МКД – 1, за 4 квартал 2022г. – 1.

 **Управление по социальной работе – 2 обращения за 4 квартал 2023г., за 4 квартал 2022г. -2 обращения.**

По вопросам:

о переводе Дома культуры в другое здание – 1, за 4 квартал 2022г. – 0,

о приеме коммунальных платежей – 1, за 4 квартал 2022г. – 0.

 **Организационно-правовое управление – 3 обращения за 4 квартал 2023г., за 4 квартал 2022г. -0 обращений.**

По вопросам:

о выдаче копии документов – 1, за 4 квартал 2022г. – 0;

о муниципальном стаже – 1, за 4 квартал 2022г. – 0;

о трудоустройстве – 1, за 4 квартал 2022г. – 0.

 **Управление по имущественным и земельным отношениям – 1 обращение за 4 квартал 2023г., за 4 квартал 2022г. -0 обращений.**

По вопросам :

о незаконно возведенных постройках – 1, за 4 квартал 2022г. – 0.

В вышестоящие органы государственной и исполнительной власти граждане

обращались в основном по вопросам:

о водоснабжении - 1

об организации уличного освещения - 1

о водоотведении – 1

о создании дома-музея - 1

об оказании помощи семьям мобилизованных граждан – 2

о контроле сельи органами опеки – 2

по жилищному вопросу – 1

о несанкционированной свалке – 1

об установлении мемориальной доски – 1.

За 4 квартал 2023г. в ходе личного приема было принято 6 человек, в 4 квартале 2022 года – 10 человек.

В ходе личного приема граждан рассматривались вопросы:

жилищный вопрос - 1

по оказанию помощи в связи с пожаром – 1

трудоустройство – 1

обработка сельскохозяйственных площадей ядохимикатами - 1

личный вопрос – 2.

 Все поступившие обращения граждан фиксировались в день приема и

передавались на рассмотрение главе Дубенского муниципального района.

 На все поставленные в обращениях граждан вопросы администрацией Дубенского муниципального района в рамках своей компетенции были даны соответствующие разъяснения в установленные законодательством сроки.

 Коррупциогенные факторы в обращениях граждан не выявлены.

Распределение письменных обращений граждан по поселениям Дубенского

 муниципального района поступивших напрямую от граждан:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование поселения | Количество обращений |
|  | За 4 квартал 2023г. | За 4 квартал 2022г. | к предыдущему периоду |
| Дубенское | 4 | 2 | +2 |
| Поводимовское | 1 | 1 | 0 |
| Ардатовское | 0 | 0 | 0 |
| Пуркаевское | 0 | 0 | 0 |
| Ломатское | 0 | 0 | 0 |
| Красинское | 0 | 0 | 0 |
| Чеберчинское | 0 | 2 | -2 |
| Енгалычевское | 0 | 0 | 0 |
| Кабаевское | 1 | 0 | +1 |
| Кочкуровское | 1 | 0 | +1 |
| Моргинское | 0 | 0 | 0 |
| Петровское  | 0 | 0 | 0 |

1 обращение поступило из г. Москва

Заместитель начальника

организационно-правового управления

администрации Дубенского

муниципального района Спиридонова Е.В.

Исп. Спиридонова Е.В.

Тел. (883447)2-16-78