17.01.2022

**Анализ работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию**

**Дубенского муниципального района в 4**

**квартале 2021г.**

За 4 квартал 2021 года в адрес Главы Дубенского муниципального района направлено 42 обращения, в том числе из них 42-письменных, за 4 квартал в 2020 года - 39 обращений, в том числе 39-письменных и 0-устных.

Часть письменных обращений поступала не напрямую от граждан, а через иные органы власти. Всего таких обращений в 4 квартале 2021 -14,

в 2020г.- 19 обращений:

из Администрации Главы РМ и Правительства РМ поступило – 8,

из Министерства ЖКХ РМ – 3,

от Совета депутатов Дубенского района – 1,

от депутата Дубенского сельского поселения – 1,

от Уполномоченного по правам ребенка -1обращение.

Напрямую от граждан поступило в 2021г. - 28 письменных обращений,

в 4 квартале 2020г.- 20 обращений.

Из числа обращений в основном лидируют заявления граждан.

Проведя анализ наиболее часто направляемых гражданами письменных

предложений, жалоб, заявлений можно сделать вывод, что в 4 квартале 2021 года предложения, заявления, жалобы поступили по следующим направлениям:

**Отдел строительства, архитектуры и ЖКХ - 7 обращений за 4 квартал 2021г., за 4 квартал 2020г. - 4 обращения.**

По вопросам:

о проблемах с водоснабжением - 2, за 4 квартал 2020г. – 1,

по вопросу установки остановочного павильона - 1, за 4 квартал 2020г.- 0

по вопросам обеспечения жильем – 4, за 4 квартал 2020г.- 1

**Управление по социальной работе – 18 обращений за 3 квартал 2021г., за 3 квартал 2020г. - 6 обращений.**

По вопросам:

о назначении опекуна – 7, за 4 квартал 2020г. – 4,

о выдаче разрешения на снятия денежных средств - 8, за 4 квартал 2020г. – 0,

о назначении опекунского пособия – 2, за 4 квартал 2020г. – 0,

просьба выслать значки с символикой Дубенского района – 1, за 4 квартал 2020г. – 0.

**Управление по имущественным и земельным отношениям – 1 обращение за 4 квартал 2021г., за 4 квартал 2020г. - 3 обращения.**

По вопросам:

О правомерности проведения земляных работ – 1, за 4 квартал 2020г. -0.

**Финансовое управление – 2 обращения за 4 квартал 2021г., за 4 квартал 2020г. – 0**.

По вопросам:

О выплате задолженности за поставленный товар,

О выплате компенсации членам семьи умершего работника.

В вышестоящие органы государственной и исполнительной власти, граждане

обращались в основном по вопросам:

о выделении материальной помощи -1

о работе общественной бани -3

по вопросу газификации -3

об улучшении жилищных условий-2

о ремонте моста - 3

о правомерности увольнения - 1

по уличному освещению - 1.

В 4 квартале2021г, также, как и в 4 квартале 2020 года личный прием граждан не осуществлялся в связи с эпидемиологической обстановкой в стране.

Все поступившие обращения граждан фиксировались в день приема и

передавались на рассмотрение главе Дубенского муниципального района.

На все поставленные в обращениях граждан вопросы администрацией Дубенского муниципального района в рамках своей компетенции были даны соответствующие разъяснения в установленные законодательством сроки.

Коррупциогенные факторы в обращениях граждан не выявлены.

Распределение письменных обращений граждан по поселениям Дубенского

муниципального района поступивших напрямую:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование поселения | Количество обращений | | |
|  | За 4 квартал  2021г. | За 4квартал  2020г. | % к предыдущему  периоду |
|  |  |  |  |
| Дубенское | 12 | 11 | 109% |
| Поводимовское | 8 | 2 | 400% |
| Ардатовское | 0 | 1 | -100% |
| Пуркаевское | 0 | 0 | 0 |
| Ломатское | 1 | 0 | 100% |
| Красинское | 0 | 0 | 0 |
| Чеберчинское | 2 | 0 | 200% |
| Енгалычевское | 0 | 0 | 0 |
| Кабаевское | 0 | 0 | 0 |
| Кочкуровское | 0 | 0 | 0 |
| Моргинское | 0 | 0 | 0 |
| Петровское | 0 | 0 | 0 |
|  |  |  |  |

3 обращения поступило из г.Саранска,

1 обращение поступило из г. Екатеринбурга,

1 обращение поступило из г. Ростов-на-Дону,

Глава Дубенского

муниципального района В.Н.Нефедов

Исп. Спиридонова Е.В.

Тел. (883447)2-16-78